



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Verantwortlicher

Das Unternehmen Loro Piana S.p.A. mit Sitz in Corso Rolandi 10, Quarona (VC) – 13017, Italien, das unter der folgenden E-Mail-Adresse erreichbar ist privacy@loropiana.com, weist Sie in seiner Funktion als Verantwortlicher („Loro Piana“) gemäß Verordnung (EU) 2016/679 zur Verarbeitung personenbezogener Daten („**Datenschutz-Grundverordnung**“) darauf hin, dass personenbezogenen Daten die über Sie, durch eines der Loro Piana Geschäfte, durch Online surfen oder einer Registrierung auf der Website www.loropiana.com, während dem Einkauf von Produkten oder anderen von Loro Piana angebotenen Dienstleistungen, erhoben werden („**Daten**“) auf der Grundlage der folgenden Modalitäten verarbeitet werden.

2. Arten der Datenverarbeitung

Daten werden auf Papier und in elektronischer Form in Übereinstimmung mit organisatorischen und sicherheitstechnischen Anforderungen gemäß anwendbaren Gesetzen verarbeitet.

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Loro Piana verarbeitet Daten (wie Name, Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Angaben zu Ihren Kaufvorgängen und Dienstleistungen die von Ihnen beansprucht werden, Stand und Anzahl der Familienmitglieder, und Bilder), die wir von Ihnen erfasst haben, auch Online über die Website, für die folgenden Zwecke: (i) Verwaltung des Verkaufs seiner Produkte und Bereitstellung von Verkaufs- und Kundendienstleistungen (einschließlich z.B. Betrugsprävention, Retouren, Gewährleistungen und Kundensupport); (ii) im Zusammenhang mit Online-Aktivitäten, um Ihnen Leistungen über unsere Website anbieten zu können, diese beinhalten einen *virtuellen Showroom* als auch einen *virtuellen Assistenten*, sowie den Loro Piana *Newsletter-Service*, wenn Sie diesen abonniert haben, einschließlich der Bearbeitung von Anfragen Ihrerseits (Zwecke, die unter den Buchstaben (i) und (ii) angeführt sind, werden zusammengefasst als "**vertragliche Zwecke**"); (iii) die Einhaltung der rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen („**rechtliche Zwecke**“) und, mit Ihrer vorherigen Einwilligung, (iv) das Versenden von Werbemitteilungen auf elektronischem Wege (insbesondere E-Mail, SMS, MMS, Mobilgeräte, Soziale Netzwerke und Instant-Messaging) oder in Form von Druckmaterial (einschließlich z.B. auf dem herkömmlichen Postweg) für die Bewerbung seiner Marken, Leistungen und/oder Produkte sowie die Durchführung von Marktanalysen und die Erhebung von Statistiken („**Werbezwecke**“) mit Ausnahme von Mitteilungen in Bezug auf Loro Piana's *Newsletter* unter Buchstabe (ii) oben angeführt, dieser muss von Ihnen abonniert sein (v) für eine Analyse Ihrer Gewohnheiten, Interessen und Präferenzen, um Ihnen personalisierte Leistungen anbieten und eine One-to-One Werbemitteilung eines Loro Piana Beraters zusenden zu können („**Profiling-Zwecke**“).

Darüber hinaus können Ihre Daten mit Blick auf Ausgabenumfang, Produktkategorie, Einkaufsort und Ihr Geburtsdatum, Stand und Anzahl der Familienmitglieder auf der Grundlage der berechtigten Interessen von Loro Piana, die angemessen gegen die Notwendigkeit des Schutzes Ihrer Rechte abgewogen sind, verarbeitet werden, um Ihnen auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Leistungen anbieten zu können („**mit Werbezwecken verbundene berechnete Interessen**“).

4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung von Daten für vertragliche Zwecke ist zwingend, da dies für die Registrierung, den Kauf von Produkten oder die Inanspruchnahme bestimmter Leistungen von Loro Piana (beinhaltend aber nicht beschränkt auf den *virtuellen Showroom* und den Service des *virtuellen Assistenten*, das Abonnement des Loro Piana *Newsletter*, etc.) notwendig ist. Die Verarbeitung von Daten für rechtliche Zwecke ist zwingend, da dies durch anwendbare Gesetze gefordert wird. Stellen Sie keine Daten zur Verfügung, wird es nicht möglich sein, die von Ihnen angeforderten Produkte oder Leistungen von Loro Piana zur Verfügung zu stellen. Die Verarbeitung von Daten für Werbe- und Profiling-Zwecke ist nicht zwingend und bedarf Ihrer vorherigen Einwilligung, die auf jeden Fall jederzeit widerrufen werden kann. Die Verarbeitung von Daten aufgrund von mit Werbezwecken verbundenen berechtigten Interessen dient der Verfolgung berechtigter Interessen von Loro Piana, die angemessen gegen Ihre Interessen abgewogen sind unter Berücksichtigung der Einschränkung dieser Form von Verarbeitung, die in Ziffer 3 beschrieben ist.

5. Aufbewahrungsdauer der Daten

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erfüllung der vorstehend genannten Zwecke erforderlich ist, und werden insbesondere für die vertraglichen Zwecke für die Laufzeit des Vertrags (für den Fall, dass ein Konto auf der Website eingerichtet wird oder in Bezug auf von Loro Piana erbrachte Leistungen) und für einen Zeitraum von 10 Jahren abgespeichert. In jeden Fall, speziell für den *Newsletter*-Service unter Buchstabe (ii) unter Punkt 3 oben angeführt, werden Ihre Daten solange verarbeitet bis Sie sich von dem Abonnement abmelden und/oder dem Zusenden von Mitteilungen widersprechen, durch Anklicken des am Ende jeder Mitteilung angeführten Links. Für rechtliche Zwecke werden Ihre Daten in Übereinstimmung mit den spezifischen, gesetzlich festgelegten Fristen gespeichert. Für Werbe- und Profiling-Zwecke Daten werden für einen Zeitraum von 7 Jahren ab dem letzten Kauf, und/oder ab dem letzten Kontakt mit Ihnen (z.B. Teilnahme an einer Veranstaltung, Zugang zu einer bestimmten Dienstleistung und Öffnen eines Newsletters) gespeichert. Für mit Werbebezwecken berechtigten Interessen verarbeitet werden, Daten werden für einen Zeitraum von 7 Jahren ab dem letzten getätigten Kauf gespeichert, unbeschadet des Rechts, der Verarbeitung jederzeit widersprechen zu können. Nach Ablauf der vorstehend angegeben Speicherfristen werden Ihre Daten automatisch gelöscht oder permanent und irreversibel anonymisiert.

6. Datenweitergabe und Übermittlung ins Ausland

Loro Piana kann für die in Ziffer 3 dargelegten Zwecke Daten - jedoch nur, wenn dies für die jeweiligen Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist - an die folgenden Kategorien von Personen übermitteln: (i) Mitarbeiter, die für die Verarbeitung verantwortlich sind (wie beispielsweise Mitarbeiter der Abteilungen CRM, IT, Einzelhandel); (ii) Berater und Anbieter von professionellen und technischen Dienstleistungen (wie IT-Anbieter, Postamt und Botendienste, Rechtsberater usw.); (iii) an von Loro Piana kontrollierte Unternehmen, Unternehmen von Loro Piana, mit denen es Joint-Venture-Vereinbarungen gibt, und an die Franchisenehmer von Loro Piana, die sich auch in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) befinden können, wie auf www.loropiana.com angegeben; (iv) öffentliche Einrichtungen, Banken, in geschäftliche Transaktionen und außerordentliche Vorgänge involvierte Drittparteien, und berechnete Empfänger.

Daten werden nur gemäß Artikel 45 und 46 Datenschutz-Grundverordnung in ein Land außerhalb des EWR übermittelt werden, sowie jede andere Maßnahme die das anzuwendende Datenschutzgesetz verlangt. Ihre Daten werden nicht verbreitet.

Sie haben das Recht, eine Auskunft über den Aufbewahrungsort Ihrer Daten zu erhalten und können sich Informationen zu Maßnahmen einer Übertragung, über die in Ziffer 8 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktangaben direkt an Loro Piana wenden.

7. Rechte der betroffenen Person

Sie können Ihre Datenschutzrechte jederzeit ausüben. Sie haben beispielsweise das Recht auf Auskunft, Überprüfung des Inhalts, des Ursprungs und der Richtigkeit der Daten und können verlangen, dass Daten integriert, aktualisiert, ergänzt, gelöscht oder aufgrund von Gesetzesverstoß gesperrt werden, und Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung Daten für berechnete Zwecke einlegen. Zusätzlich zu den vorstehend angegebenen Rechten können Sie die Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit verlangen und eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen, wenn dem nicht entsprochen wird.

8. Änderung, Aktualisierung und Kontakte

Dieses Dokument tritt am in der Kopfzeile angegebenen Änderungsdatum in Kraft. Loro Piana kann Änderungen an der Datenschutzerklärung vornehmen oder diese integrieren, auch als Folge weiterer rechtlicher Änderungen und/oder Vervollständigungen. Aktualisierungen und Änderungen werden im Voraus mitgeteilt, und die aktualisierte Datenschutzerklärung kann eingesehen werden unter www.loropiana.com.

Im Falle von Zweifeln, Fragen oder Beschwerden mit Blick auf die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten, schreiben Sie bitte eine E-Mail an Loro Piana unter der folgenden Adresse privacy@loropiana.com.

Der von Loro Piana bestellte Datenschutzbeauftragte ist unter der folgenden Adresse erreichbar: privacy@loropiana.com.